

Weiterbildungsmaßnahme der ISV

Titel der Maßnahme	
Kundenzufriedenheit - Serviceerwartungen des Versicherungskunden erfüllen	
Seminarziele	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bessere Beratung durch zufriedene Kunden Vertrauenspotential als Qualitätsmerkmal erkennen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wie wirken sich Zufriedenheit auf die Beratungssituation aus Welchen Einfluss hat Kundenzufriedenheit auf die Bestandsentwicklung ➤ Wie kann Zufriedenheit gemessen und verbessert werden
Zielgruppe	Selbständige Versicherungskaufleute
Trainer	Referent Toni Zitzelsberger
Methode	Präsenzseminar
Dauer	90 Minuten
Datum	14.11.2019
Organisatorische Hinweise	Im Rahmen des Weiterbildungstages vom 14.11. in Straubing, Landshuter Hof
Weiterbildungszeit	90 Minuten