

Weiterbildungsmaßnahme der ISV



Titel der Maßnahme

Workshop anlässlich der ISV-Jahreshauptversammlung am 15.4.2016 in Würzburg

Personalführung - Einstellungsgespräch

Seminarziele	<ul style="list-style-type: none">➤ Beratungsqualität durch „richtiges“ Personal verbessern➤ Einstellungsgespräche richtig führen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">➤ Wie wähle ich Personal richtig aus➤ Wie führe ich ein Einstellungsgespräch➤ Wie erkenne ich den richtigen Bewerber➤ Wo finde ich geeignetes Personal➤ Worauf legen Bewerber wert
Zielgruppe	Selbständige Versicherungskaufleute
Trainer	Referent Manfred Binder
Methode	Vortrag
Dauer	45 Min
Datum	15.04.2016
Organisatorische Hinweise	1 Workshop zur Auswahl aus 3
Weiterbildungspunkt	1 WP

Weiterbildungsmaßnahme der ISV



Titel der Maßnahme

Workshop anlässlich der ISV-Jahreshauptversammlung am 15.4.2016 in Würzburg

Erfolgsfaktor Kommunikation

Seminarziele	<ul style="list-style-type: none">➤ Die Wirkung von Kommunikation erkennen und gezielt einsetzen
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">➤ Wie wirkt Kommunikation auf Andere➤ Welche Funktion hat Kommunikation im Zusammenleben➤ Wie wirkt Kommunikation auf bewusste und unbewusste Entscheidungen➤ Wie und wann kann Kommunikation gezielt eingesetzt werden
Zielgruppe	Selbständige Versicherungskaufleute
Trainer	Referent Manfred Binder
Methode	Vortrag
Dauer	60 Min
Datum	15.04.2016
Organisatorische Hinweise	Referat im Plenum
Weiterbildungspunkt	1 WP

Weiterbildungsmaßnahme der ISV



Titel der Maßnahme

Workshop anlässlich der ISV-Jahreshauptversammlung am 15.4.2016 in Würzburg

Erfolg mit zufriedenen Kunden

Seminarziele	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Bedeutung der Kundenzufriedenheit für den Beratungserfolg erkennen ➤ Kundenzufriedenheit messen und verbessern
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Wie wirkt sich Kundenzufriedenheit auf den Agenturerfolg aus ➤ Wie wirkt sich Kundenzufriedenheit auf die Mitarbeitermotivation aus ➤ Wie kann Kundenzufriedenheit erzeugt werden ➤ Wie kann Kundenzufriedenheit gemessen und bewertet werden ➤
Zielgruppe	Selbständige Versicherungskaufleute
Trainer	Referent Toni Zitzelsberger
Methode	Vortrag
Dauer	45 Min
Datum	15.04.2016
Organisatorische Hinweise	1 Workshop zur Auswahl aus 3
Weiterbildungspunkt	1 WP

Weiterbildungsmaßnahme der ISV



Titel der Maßnahme

Workshop anlässlich der ISV-Jahreshauptversammlung am 15.4.2016 in Würzburg

Rechtliche Rahmenbedingungen der Agenturführung

Seminarziele	<ul style="list-style-type: none">➤ Rechtliche Rahmenbedingungen der Agenturführung erfassen➤ Durch „regelkonformes“ Arbeiten Beratungsqualität verbessern
Inhalt	<ul style="list-style-type: none">➤ §34 c Eigenregistrierung /Umwandlung➤ §34 f Schubladenerlaubnis / Negativerklärung➤ § 34 i Neuregelung➤ § 11 VerVermVer Statusanzeige➤ Datenschutz – Anforderung an Organisation und Personal➤ Werbeeinwilligung➤ Beratungsprotokoll➤ Scheinselbständigkeit➤ Versicherungspflicht der Selbständigen➤ Durchsuchung der Büroräume – richtiges Verhalten➤ Herausgabe von Unterlagen an den Versicherer➤ Arbeitssicherheitsgesetz (ASiG) Geldwäschegesetz➤ Geldwäschegesetz
Zielgruppe	Selbständige Versicherungskaufleute
Trainer	Referenten: Martin Klappstein, Hermann Frantz
Methode	Vortrag
Dauer	45 Min
Datum	15.04.2016
Organisatorische Hinweise	1 Workshop zur Auswahl aus 3
Weiterbildungspunkt	1 WP